

QUALITY POLICY

Il principio fondante della Politica per la Qualità di Tenowo Italia è rappresentato dalla Garanzia e dal Miglioramento continuo degli Standard Qualitativi dei servizi offerti, finalizzati alla piena soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei Clienti. La Direzione di Tenowo Italia si impegna a trasmettere a tutto il personale la propria volontà di operare nell'ambito di un Sistema di Gestione della Qualità conforme a quanto descritto nella norma UNI CEI EN ISO 13485:2021 a conferma dei propri valori identificabili in:

- soddisfazione, mantenimento e miglioramento dei requisiti normativi, sia di Prodotto che di Sistema;
- soddisfazione del Cliente e dei suoi requisiti;
- creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo;
- miglioramento continuo delle prestazioni e della loro efficacia;
- pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente, e delle altre parti interessate (Proprietà, Dipendenti, Fornitori);
- rispettare e tutelare la salute del paziente;
- rispettare gli obblighi regolamentari previsti dal Regolamento (UE) 2017/745 [MDR] per la produzione e commercializzazione dei prodotti con marchio CE;
- dare evidenza presso i Clienti della qualità dei prodotti attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva di Tenowo Italia;
- soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, erogando prodotti e servizi volti a garantire la massima attenzione alla sicurezza ed all'efficacia dei prodotti;
- operare una selezione dei fornitori e del mercato di riferimento, al fine di lavorare con aziende stabili e qualificate che portino un valore aggiunto all'azienda;
- investire al fine di garantire adeguati mezzi agli operatori favorendo la crescita dell'azienda;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse umane;
- prestare costante attenzione al mantenimento dell'efficacia dei processi dell'organizzazione;
- possedere un Sistema di Gestione della Qualità che, grazie alla collaborazione di tutto il personale riesca a prevenire, rivelare e correggere le inadempienze grazie ad un'attenta analisi dei rischi e all'individuazione delle conseguenti opportunità di miglioramento.

Per ottenere l'efficacia voluta nelle prestazioni dei processi aziendali Tenowo Italia si prefigge obiettivi di miglioramento, misurabili mediante opportuni indicatori e coerenti con quanto definito dalla propria politica, per garantire la Qualità del prodotto e la soddisfazione del cliente.

Tutti i collaboratori sono chiamati a dare il proprio contributo, operando nel rispetto delle mansioni e delle procedure stabilite, affinché l'azienda possa:

- tendere alla massima soddisfazione dei clienti attraverso i principi di professionalità, correttezza, flessibilità e rispetto;
- offrire al cliente un servizio che dia priorità al rapporto qualità-prezzo nel rispetto delle numerose prescrizioni legali mantenendo uno standard sempre superiore ai parametri richiesti;
- adottare nuove politiche commerciali e di marketing volte all'espansione territoriale e al miglioramento dell'immagine incrementando il valore degli affari.
- far prendere coscienza all'intera struttura organizzativa che lavorare in un'ottica di miglioramento continuo e di successo durevole non può che arrecare vantaggi per i clienti e quindi per tutta l'azienda;
- offrire piena disponibilità ed assoluto rigore nella tempestiva risoluzione di eventuali problematiche;
- tendere ad unificare i diversi aspetti gestionali, per diffondere la consapevolezza che i sistemi di gestione sono parte di un unico progetto aziendale.

Tenowo Italia è membro di TENOWO GmbH, leader mondiale nella produzione di nontessuto e parte di HOFTEX GROUP, un valore aggiunto che garantisce al cliente finale il mantenimento di elevati standard di prodotto.

Filippo Boscolo
Managing Director
Tenowo Italia

TENOWO ITALIA S.R.L.
Via Sardegna, 18/20
20072 Fizzonasco di Pieve Emanuele MI

